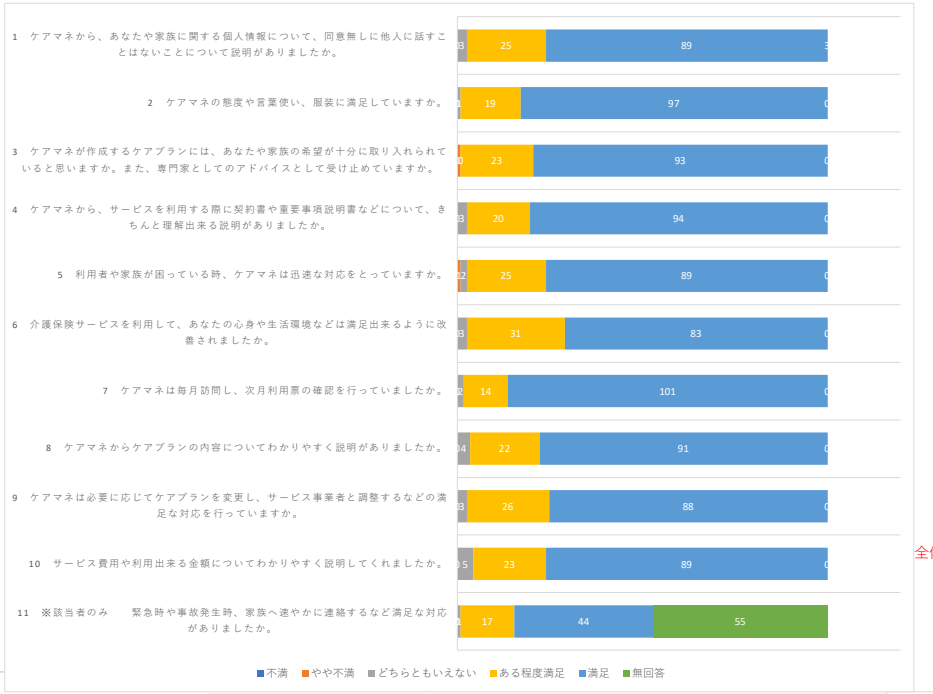
＜令和6年度　利用者満足度調査集計結果＞R7.1.1～R7.2.27実施　　配布　209件　　回収117件　　回収率　56%　　令和7年2月28日作成

（1）性別　①男性　38%　②女性　73%
（2）年齢層　①40～64歳　5%　②65～74歳　15%　③75～84歳　36%　④85歳以上　44%
（3）要介護　①要介護1　49%　②要介護2　25%　③要介護3 8%　④要介護4　9%　⑤要介護5　7%　⑥未記入　2%
（4）家族構成　①一人暮らし　23%　②本人と配偶者のみの世帯　24%　③二世帯以上で同居　49%　④その他　3%　⑤未記入　1%
（5）住んでいる地域 ①弘前市内　82%　②船沢地区　18%　③その他　0%
（6）記入者　①サービス利用者本人　50%　②家族　49%　③その他　0%　④未記入　1%



◎アンケート結果への対策

1 今後も個人情報の取り扱いについては、書面を用いるなど、十分な説明を懇切丁寧に続けていきます。
2 今後も相手様に不快感を与えないようにその場に適した服装と言葉使いに気を付けていきます。
3 利用者様に満足してもらえるように十分な理解を求めつつ、可能な限りご本人様ご家族様の希望を取り入れ、ケアプランを作成していきます。
4 契約書や重要事項説明書の内容を理解した上で、ご本人様、ご家族様が理解して頂けるように、丁寧な説明を心掛けていきます。
5 ご本人様、ご家族様が困っている時、より一層頼りになれるように努力していきます。
6 ご本人様、ご家族様の心身や生活環境などを改善出来るよう、ケアプランの充実を図り提供していきます。
7 毎月訪問し、次月利用票の確認を行うとともに、、ご本人様の状態観察や利用の確認、モニタリングなどを行ない、適切なサービス状況を判断していきます。
8 ケアプランの内容は誰が見ても分かりやすく作成し、懇切丁寧に説明していきます。
9 ご利用者様の変化に応じて、関係機関と迅速に調整を行ない、ケアプラン変更などにより、在宅生活の継続を支援させていただきます。
10 サービス費用については法制度改正により変更になったりする部分やインフォーマルな活用の費用などさまざまな情報を収集しながら、必要に応じて分かりやすく懇切丁寧に説明していきます。
11 担当者が不在又は公休の際は対応に時間を要したこともあったと思います。職員間の連携を強化し対応していきます。

全体像）
男女比について昨年度とほぼ同様
年齢層については昨年度とほぼ同様
介護度について要介護1が増加し53%
世帯について2世帯以上で同居が40%、一人暮らしは23%
地域について船沢地区が40%から18%に減少、弘前市内広域となる。
世帯について2世帯以上で同居が49%、一人暮らしは23%に減少。

お忙しい中、アンケートにご記入いただきありがとうございました。サンアップル居宅介護支援センター　介護支援専門員一同、ご利用者様、ご家族様のどんな小さな心配事にも速やかに対応し、安心した生活を支えていく為、今後より一層の知識、技術、人間性を高めるように努力していきたいと思います。今後とも宜しくお願いいたします。

サンアップル居宅介護支援センター　　大家千佳子　對馬美樹　岩渕さくら　石澤順子　村田真希子　北村順子　木村純子